

Manual para personas denunciantes

Sistema de Denuncias

Órgano Interno de Control

Instituto Electoral del Estado de Guanajuato
Guanajuato, Guanajuato. 14 de julio de 2025

www.ieeg.mx



NMX-R-025-SCFI-2015

Registro: RPrIL-071

Organización certificada desde el 26 de enero de 2017 y recertificada el 11 de febrero de 2025 con fecha de expiración del 11 de febrero de 2029.

Contenido

1. Sobre el Sistema de Denuncias	3
1.1 Requerimientos del sitio.....	3
2. Acceso al Sistema de Denuncias	3
3. Llenado correcto del formulario de denuncia.	4
3.1 Tipo de denuncia	4
3.2 Datos de identificación.....	5
3.3 Nombre y/o datos de identificación de la persona o personas públicas denunciadas	6
3.4 Añadir personas testigo a la denuncia	7
3.5 Solicitar medidas de protección.	8
3.6 Agregar pruebas a la denuncia.	9
3.7 Aviso de privacidad y Captcha.....	9
3.8 Envío de la denuncia	10
4. Consultar el estatus de la denuncia.	11
5. Ayuda adicional	12

1. Sobre el Sistema de Denuncias

El **Sistema de Denuncias** permite a cualquier persona presentar una denuncia de forma confidencial, segura y sencilla, a través de un formulario en línea disponible en el portal institucional.

Su desarrollo e implementación deriva del proyecto *Sistema de Denuncias Anónimas* incluido en el Programa Anual de Trabajo 2025 de la Unidad Técnica de Sistemas de Información y Telecomunicaciones.

Mediante este sistema es posible denunciar ante la autoridad competente del Órgano Interno de Control a personas servidoras públicas o ex servidoras públicas del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato por hechos relacionados con presuntas faltas administrativas y actos de corrupción, ya sea de manera anónima, con reserva de identidad o proporcionando datos de identificación.

1.1 Requerimientos del sitio

Se recomienda utilizar el Sistema de Denuncias con la versión más reciente de Google Chrome.

2. Acceso al Sistema de Denuncias

Una vez abierto su navegador deberá ingresar la siguiente dirección para acceder a la página institucional: <https://www.ieeg.mx/>

Desplace los elementos de la página utilizando la barra lateral hasta ubicar el siguiente banner:



Al dar clic en el botón **“Denuncia aquí”** será redireccionado al formulario desde donde usted podrá presentar su denuncia.

También puede ingresar al portal desde el banner en el apartado de la página institucional que corresponde al Órgano Interno de Control:
<https://www.ieeg.mx/organo-interno-de-control/>

¿Quieres presentar una denuncia?

Presenta tu denuncia

Presenta tus quejas y denuncias por faltas administrativas de **personas servidoras públicas del IEEG**, ya sea de manera anónima, con reserva de identidad o con datos de identificación.

[Denuncia aquí](#)

Consulta el estatus de tu denuncia

[Consultar](#)

¿Necesitas ayuda para presentar tu denuncia?

Contacta al Órgano Interno de Control.

O directamente a través del siguiente enlace:
<https://denunciasoic.ieeg.mx/#/auth/denuncia>

3. Llenado correcto del formulario de denuncia.

En el formulario usted podrá seleccionar entre las siguientes opciones para realizar su denuncia:

3.1 Tipo de denuncia

- **Deseo que mi denuncia sea anónima:** seleccione esta opción si prefiere no proporcionar algún dato de identificación en el formulario.

Deseo que mi denuncia sea anónima
No revelar mis datos personales.

- **Deseo que mi identidad no sea revelada:** seleccione esta opción si desea proporcionar sus datos de identificación, los cuales serán tratados bajo reserva de identidad, sin que sean visibles en las actuaciones contenidas en el expediente.

Deseo que mi identidad no sea revelada

- **Deseo que se me identifique como denunciante:** seleccione esta opción si desea que sus datos de identificación sean visibles en las actuaciones del expediente.

Deseo que se me identifique como denunciante

Nota:

Con independencia de la opción que seleccione, sus datos personales recibirán la protección y tratamiento que para ello señala la legislación en la materia. Para tal efecto, se pone a su disposición el aviso de privacidad correspondiente: [https://api.ieeg.mx/repoinfo/Uploads/aps-quejas-denuncias-faltas-administrativas-actos-corrupcion%20\(2\).pdf](https://api.ieeg.mx/repoinfo/Uploads/aps-quejas-denuncias-faltas-administrativas-actos-corrupcion%20(2).pdf)

3.2 Datos de identificación

Datos de identificación

Deseo que mi identidad no sea revelada Deseo que se me identifique como denunciante

Nombre	Domicilio	Estado
<input type="text" value="Nombre completo"/> <small>Debe ingresar un nombre.</small>	<input type="text" value="Ingresa calle, número y colonia"/>	<input type="text" value=""/>
Municipio	Teléfono	* Correo electrónico
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/> <small>Debe ingresar un número de teléfono válido.</small>	<input type="text" value="nombre@gmail.com"/> <small>Debe ingresar un correo electrónico.</small>

En caso de seleccionar una opción diferente a la denuncia anónima, será solicitado el llenado de los siguientes campos:

- **Nombre:** Ingrese su nombre completo. Este campo es obligatorio.
- **Domicilio:** Ingrese la calle, número, colonia y código postal del domicilio en el que autoriza recibir notificaciones.
- **Estado:** Seleccione el estado en el que se localiza su domicilio.
- **Municipio:** Seleccione el municipio en el que se localiza su domicilio.
- **Teléfono:** Ingrese su número telefónico a diez dígitos para un teléfono nacional o añada los dos dígitos adicionales que correspondan a su lada.
- **Correo electrónico:** Ingrese el correo electrónico en el que autoriza recibir notificaciones, el cual debe llevar la siguiente estructura: nombre@xxxxxx.com. En caso de no contar con un correo electrónico, puede ingresar

“sincorreos@incorreos.com”, de modo que el formulario permita el envío de su denuncia.

Asegúrese de llenar los campos obligatorios de este formulario para poder enviar correctamente su denuncia.

3.3 Nombre y/o datos de identificación de la persona o personas públicas denunciadas

Nombre y/o datos de identificación de la persona o personas públicas denunciadas		
Nombre	Cargo	Domicilio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Área a la que pertenece la persona o personas servidoras públicas denunciadas.		
<input type="text"/>		
* Narración de los hechos (cuéntanos qué sucedió, dónde, cuándo y cómo acontecieron los hechos)		
<input type="text"/>		

Llene los campos siguientes con los datos de la personas o personas que desea denunciar, las cuales deben tener o haber tenido el carácter de personas servidoras públicas del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato:

- **Nombre:** El nombre completo de la persona o personas a quienes desea denunciar, en caso de conocerlo.
- **Cargo:** El puesto, cargo o comisión que desempeña o desempeñaba la persona o personas servidoras públicas a quienes desean denunciar, en caso de conocerlo.
- **Domicilio:** El domicilio de la persona denunciada, en caso de conocerlo.
- **Área a la que pertenece la persona o personas servidoras públicas denunciadas:** Unidad administrativa del Instituto en la cual la persona servidora pública denunciada desempeña o desempeñaba su empleo, cargo o comisión, en caso de conocerla.
- **Narración de los hechos:** Capture los hechos que desea denunciar, señalando con el mayor detalle posible las circunstancias de tiempo, modo y lugar. Este campo es obligatorio.



3.4 Añadir personas testigo a la denuncia

En este apartado es posible proporcionar los datos de las personas que tengan conocimiento de los hechos narrados y por tanto puedan proporcionar testimonio, ya sea que se trate de personas servidoras públicas o no.

En caso de no contar con personas -testigos- que tengan conocimiento de los hechos narrados en la denuncia seleccione la opción "**No**" como se muestra a continuación:

¿Tienes testigos?

Sí No

En caso de contar con una o más personas testigos seleccione la opción "**Sí**" como se muestra a continuación:

¿Tienes testigos?

Sí No

A continuación, seleccione la opción "**Agregar testigo**" como se muestra a continuación:

Acciones

+ Agregar testigo

Proceda a completar los campos requeridos con la información de la persona testigo:

- **Nombre:** Nombre completo de la persona testigo.
- **Datos de contacto:** Teléfono, domicilio y/o correo electrónico de la persona testigo. Proporcione todos los datos que conozca.

Datos de los testigos

Nombre	Servidor Público	Cargo	Datos de Contacto	Acciones
-	-	-	-	+ Agregar testigo

Nombre del testigo

Nombre completo del testigo

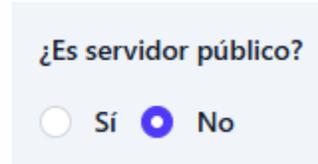
¿Es servidor público?

Sí No

Datos de contacto

Teléfono, domicilio, correo.

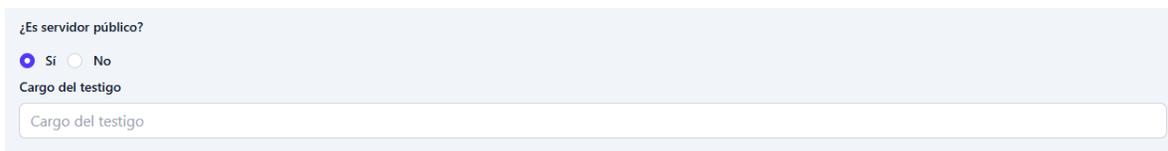
Si la persona testigo no es persona servidora pública seleccione **"No"**.



¿Es servidor público?

Sí No

Si la persona testigo es persona servidora pública seleccione **"Sí"**. Se desplegará una opción para que señale el cargo público de la persona.



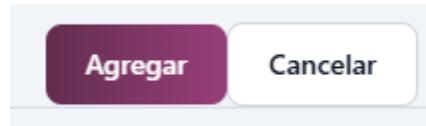
¿Es servidor público?

Sí No

Cargo del testigo

Cargo del testigo

Al finalizar con el llenado de los datos de la persona testigo seleccione el botón **"Agregar"** para terminar con el registro de la información, de lo contrario seleccione el botón **"Cancelar"**.

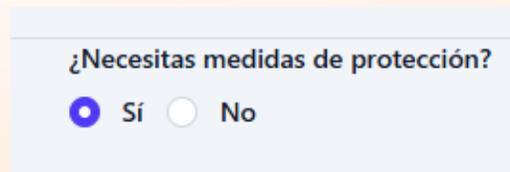


Agregar Cancelar

En caso de que desee agregar la información de más de una persona testigo, repita el proceso anterior las veces que sean necesarias.

3.5 Solicitar medidas de protección.

Para solicitar medidas de protección como denunciante, seleccione la opción **"Sí"** del campo "¿Necesitas medidas de protección?".



¿Necesitas medidas de protección?

Sí No

Es necesario que detalle cuáles son las medidas de protección que requiere, así como los motivos correspondientes en el campo descrito como "detalle de medidas de protección".

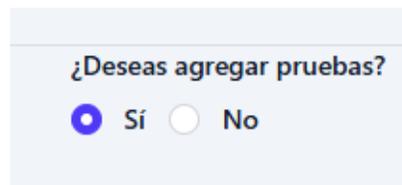
Detalle de medidas de protección

Detalla por qué necesitas medidas de protección y de qué tipo.

3.6 Agregar pruebas a la denuncia.

Para proporcionar pruebas de los hechos denunciados, siga el proceso siguiente:

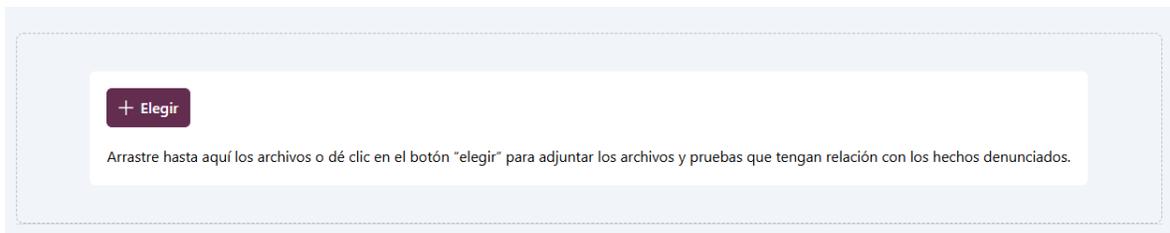
En la opción "¿Deseas agregar pruebas?" seleccione la opción **"Sí"**.



¿Deseas agregar pruebas?

Sí No

Seleccione el botón "Elegir" para agregar uno o varios archivos de imagen, video, audio o texto que guarden relación con los hechos denunciados.



+ Elegir

Arrastre hasta aquí los archivos o dé clic en el botón "elegir" para adjuntar los archivos y pruebas que tengan relación con los hechos denunciados.

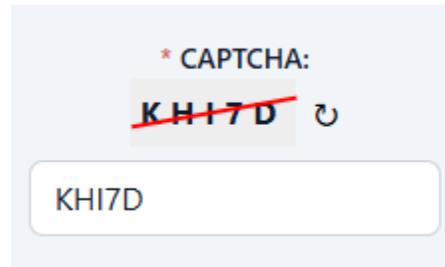
Verifique que los archivos se enlisten en el espacio referente a las pruebas. Si requiere eliminar alguno de estos archivos seleccione la **"X"** en el archivo que corresponda.

3.7 Aviso de privacidad y Captcha

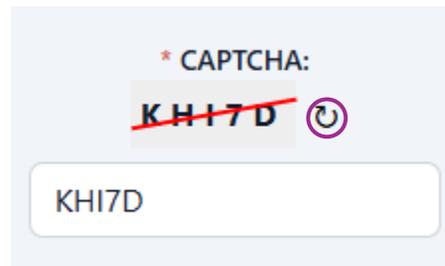
Haga clic en **"Ver aviso de privacidad"** para consultar el aviso de privacidad correspondiente. Luego, marque la casilla correspondiente **"He leído y acepto el aviso de privacidad"**.

* He leído y acepto el aviso de privacidad
[Ver aviso de privacidad](#)

Es necesario que complete el captcha digitando en el espacio correspondiente los caracteres que se muestran en la imagen.



En caso de requerir caracteres diferentes a los que se visualizan para completar el captcha, seleccione el botón  para actualizar el captcha.

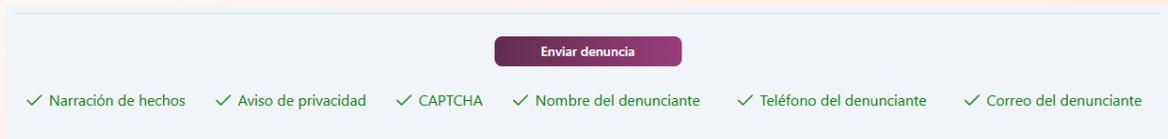


3.8 Envío de la denuncia

Para poder enviar la denuncia es necesario que corrobore en la lista que se encuentra debajo del botón "Enviar denuncia" que todos los campos obligatorios se encuentren llenos. En el listado usted podrá visualizar en color verde los que estén correctos y en color rojo los que necesitan completarse.



Una vez que todos los elementos se encuentren en color verde, el botón para enviar la denuncia estará habilitado.



Después de enviar su denuncia usted podrá visualizar un mensaje en el que se le informa el folio asignado con el que podrá dar seguimiento a la misma, **no olvide guardarlo** ya que con éste usted podrá consultar el estatus del expediente que, en su caso, se haya iniciado a partir de su denuncia.



Denuncia Enviada



Tu denuncia ha sido enviada con éxito. Asegúrate de conservar el siguiente folio para seguimiento:

OW38588632803702

4. Consultar el estatus de la denuncia.

Para consultar el estatus de su denuncia, acceda al formulario y en la parte superior derecha seleccione el botón "**Consulta el estatus de tu denuncia**", el cual le redireccionará a la página de consulta.



Consulta el estatus de tu denuncia

Introduzca en el campo correspondiente el folio de seguimiento de su denuncia. Asegúrese de introducirlo correctamente, de lo contrario el sistema indicará que el mismo es inválido.



Ingresar el folio de tu denuncia

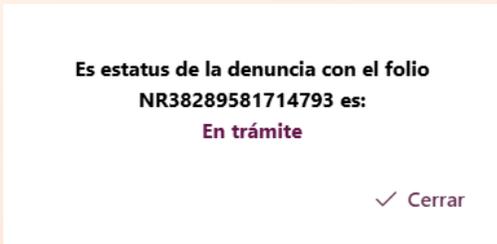
Ejemplo:F749FF4J5L6NM

Buscar

El código debe tener entre 16 y 20 caracteres.

Regresar

Una vez introducido correctamente el folio, seleccione el botón "buscar". Si éste es correcto, el sistema le mostrará el estatus de la denuncia correspondiente.



Es estatus de la denuncia con el folio
NR38289581714793 es:
En trámite

✓ Cerrar

5. Ayuda adicional

En caso de necesitar asesoría sobre el llenado del formulario o el proceso de denuncia, comuníquese a los datos de contacto que se muestran al final de la página:

Para cualquier duda sobre el llenado de este formulario o asesoría sobre denuncias puedes enviar un correo electrónico a buzon.denuncia@ieeg.org.mx
O bien, comunicarte a los siguientes teléfonos: (473)7353000 ext. 3272 y 3273

También puede dar clic en el botón “Para más información, da clic aquí”, el cual le redirigirá a la página del Órgano Interno de Control, en la cual podrá encontrar información sobre sus funciones y lo que puede denunciarse ante el mismo, entre otra.

Para más información, da clic aquí 

O bien, envíe un mensaje al chat de ayuda que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la página del formulario y siga los pasos descritos en el mismo.

